

Dit is de privacyverklaring van VOF de Heidebloem (hierna de Heidebloem of wij) gevestigd te Schaijk aan de Noordhoekstraat 5. Het Kamer van Koophandel nummer van de Heidebloem is 16086759. De Heidebloem is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De Heidebloem heeft een contactpersoon voor gegevensbescherming. Deze persoon houdt intern toezicht op de gegevensverwerking van de Heidebloem. Indien je klachten of vragen hebt kun je contact met hem opnemen. Dit kan per post aan de Heidebloem, t.a.v. Contactpersoon Gegevensbescherming, Noordhoekstraat 5 5374 SC Schaijk, of per e-mail aan info@deheidebloem.nl

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van u verwerken, hoe we uw privacy waarborgen en welke rechten u hebt.

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van onze klanten, bezoekers van onze website en relaties van de Heidebloem.

Wat is het algemene beleid van de Heidebloem

- De Heidebloem respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website www.deheidebloem.nl
- De Heidebloem stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om.
- De Heidebloem deelt uw gegevens alleen met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van wettelijke verplichting.

Persoonlijke gegevens die wij verzamelen

- Verificatie en identificatiegegevens (bijv. naam, paspoort, id kaart, rijbewijs etc.)
- Persoonlijke basisgegevens (bijv. naam, adres, telefoon, geboortedatum, BSN, nationaliteit)
- Contactgegevens (bijv. postadres, telefoonnummer, e-mailadres etc.)
- Betaalgegevens (bijv. bankrekeningnummer, bank)
- Informatie over contacten tussen u en de Heidebloem (bijv. chatberichten, SMS berichten, etc.)

Wij verzamelen de hierboven beschreven persoonsgegevens in verschillende fasen van uw relatie met ons, bijvoorbeeld wanneer u:

- informatie aanvraagt via de website.
- E-mails of berichten van ons opent of beantwoordt
- Informatie verstrekt om u in te schrijven bij ons (bijv. via de website of in de receptie)
- Verbinding maakt met, inlogt op, of linkt naar de site met behulp van tools voor sociale netwerken en
- Opmerkingen plaatst op het gedeelte voor online gemeenschappen van de site.

Uw rechten

- In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving mag u verzoeken om toegang tot alle persoonlijke gegevens die wij over u bewaren.
- Verzoeken dat deze gegevens worden bijgewerkt, gecorrigeerd, verwijderd of geblokkeerd.
- Verwijderen kan alleen na het verstrijken van de termijn die wij moeten hanteren als gevolg van de wettelijke verplichting tot het kunnen overleggen van die gegevens
- U kunt bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander.

Hoe wij uw gegevens / informatie gebruiken

- Het aanmaken van een overeenkomst vaste plaatsen, huurovereenkomst groepsaccommodaties en overeenkomst voor het huren van een kampeerplaats
- Het verwerken van betalingen
- Het beantwoorden van uw vragen en verzoeken

Wanneer en waarom we persoonlijke gegevens bekendmaken

Wij delen uw persoonlijke gegevens als volgt:

- Met uw toestemming
- Om te voldoen aan wettelijke bevelen en overheidsverzoeken, of zoals noodzakelijk is ter naleving van andere wettelijke verplichtingen
- Naar aanleiding van een beslaglegging, dagvaarding of vergelijkbare gerechtelijke procedure.

Veiligheid van persoonlijke gegevens

- Wij hebben een beveiligingsprogramma geïmplementeerd dat bestaat uit administratieve en technische controlemogelijkheden die zijn opgenomen om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Echter, geen enkele methode van verzending via internet of methode van elektronische opslag, is 100% veilig. Daarom kunnen we de absolute veiligheid hiervan niet garanderen.
- Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zolang wij met elkaar een overeenkomst hebben. Als de overeenkomst wordt beëindigd, zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de periode waarin het noodzakelijk is om uw transacties te registreren voor financiële doeleinden en voor zover nodig om onze wettelijke verplichtingen na te komen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten te handhaven